

L'ensemble des personnes interrogées sont satisfaites à très satisfaites des premiers contacts avec l'organisme. La plupart des personnes interrogées connaissent Mme Van Daele ou avaient eu des échos positifs d'autres personnes. Certains ont assisté à une réunion d'information, où la responsable est venue présenter ses services. Les informations relatives aux différentes formules de formation et les offres sont claires et précises. La proximité de l'organisme par rapport aux entreprises de la région est un plus pour de nombreux clients.

Les clients sont satisfaits à très satisfaits de la méthode proposée et de la qualité des formations. Il s'agit toujours de formations à la carte et sur mesure, avec un contenu personnalisé par rapport aux demandes des participants et clients. De nombreux participants disent que le vocabulaire appris est adapté à leur travail, à leur métier. Pour les responsables, les formations permettent aux participants d'évoluer et ensuite d'utiliser la langue apprise dans la pratique.

L'organisation pratique des formations se déroule très facilement pour tous les clients. Un premier planning est établi suivant les disponibilités du participant et du professeur. L'organisme se montre très flexible et fiable et propose des solutions adaptées. Un cours peut être reporté jusque 48 heures à l'avance.

L'ensemble des clients sont satisfaits à très satisfaits des outils apportés pendant la formation. Au début de la formation, les participants reçoivent une farde pour classer les documents de référence qu'ils recevront au fur et à mesure, en fonction de la matière vue. En fin de cycle, un rapport écrit est envoyé aux participants et/ou responsables reprenant l'évolution, le niveau et les points d'attention. Ceci est apprécié par tous.

Tant les participants que les responsables ont une très bonne impression des formateurs. Ils apprécient leur approche, leur dynamisme et leur capacité à s'adapter à chaque personne. Leur patience, flexibilité et disponibilité sont également souvent cités. Le fait qu'ils soient des "native speakers" est un must. Un autre aspect positif est que les cours sont minutieusement préparés.

Le suivi des formations est évalué positivement par tous les clients. Pour les participants, il y a une évaluation des connaissances en fin de cycle ainsi qu'un questionnaire de satisfaction à compléter. Les responsables sont informés des progrès faits par leurs collaborateurs par le biais d'un rapport d'évaluation. La responsable a de nombreux contacts spontanés avec les clients, ce qu'ils apprécient.

Les clients sont satisfaits à très satisfaits des contacts qu'ils ont avec l'organisme, et plus particulièrement avec Madame Van Daele. La communication est fluide et la responsable est très disponible, que ce soit par téléphone ou par email. Elle répond rapidement aux questions et trouve des solutions adéquates pour ses clients.

L'organisme assure un bon suivi administratif, suivant l'avis de tous les clients. Mme Van Daele est bien organisée et les délais sont respectés. Un accompagnement est également proposé pour les subsides. Une partie des clients ont eu cours chez eux ou dans leur entreprise, une formule flexible qu'ils ont appréciée. Ceux qui ont eu cours dans les locaux de VDC-Languages sont très satisfaits de l'infrastructure.

Pour l'ensemble des clients, le rapport qualité/prix est bon. Les prix sont corrects, dans la norme. Certains ont fait appel à des subsides (IFP, CFRW, KMOP). Au vu de la qualité offerte, les clients sont satisfaits.

L'ensemble des clients et participants ont une très bonne impression générale de VDC-Languages. Tous feraient encore appel à l'organisme pour d'autres formations et recommanderaient volontiers VDC-Languages. Les points forts sont les formations sur mesure, adaptées aux besoins des participants, la qualité des formateurs, et l'évolution réelle des connaissances des participants. D'autres points souvent cités sont la flexibilité et l'attitude positive de Mme Van Daele. Le suivi qui est assuré après la formation est également apprécié.